СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Посетитель сайта Оператора https://h-cons.ru/ или иного сайта (далее – Сайт), направляя заявку и совершая активные действия по проставлению отметки в соответствующем поле (чек-боксе) на Сайте либо обращаясь к Оператору иными способами, указанными в пункте 4 настоящего Согласия, выражает настоящее согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) Обществу с ограниченной ответственностью «Хелп Консалтинг», реквизиты которого приведены в разделе 9 настоящего Согласия (далее – Оператор), на изложенных ниже условиях.

Настоящее Согласие регулирует обработку персональных данных субъекта на этапе первичного обращения, предварительной консультации и переговоров до момента заключения договора об оказании юридических услуг. После заключения договора обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного письменного согласия, подписываемого в составе договорной документации.

1. ОПЕРАТОР И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Хелп Консалтинг» (далее – Оператор), осуществляющее деятельность в сфере правовой защиты бизнеса с 2015 года. Полные реквизиты Оператора приведены в разделе 9 настоящего Согласия.
Настоящее Согласие предоставляется Оператору для обработки персональных данных в следующих целях:
— первичная консультация – идентификация субъекта персональных данных, установление контакта, анализ запроса и предоставление предварительной правовой консультации по вопросам, связанным с оказываемыми Оператором услугами;
— проведение анализа и аудита – изучение правовой ситуации клиента, анализ представленных документов, подготовка правового заключения или аудиторского отчета в рамках предварительного изучения запроса;
— оказание юридических услуг – исполнение обязательств по договору об оказании юридических услуг, представление интересов клиента, подготовка процессуальных и иных правовых документов;
— направление информационных и рекламных материалов – информирование субъекта о услугах Оператора, изменениях в законодательстве, правовых новостях и специальных предложениях;
— улучшение качества обслуживания – анализ обращений, оценка удовлетворенности клиентов, совершенствование процессов оказания юридической помощи.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках настоящего Согласия Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:
3.1. Идентификационные данные:

— фамилия, имя, отчество (полностью);
— дата рождения;
— серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и наименование выдавшего органа, адрес регистрации по месту жительства (паспортные данные) – собираются исключительно в целях надлежащего оформления договора, бумажного согласия на обработку персональных данных при заключении договора и в целях использования их в ходе оказания услуги при составлении документов, в том числе процессуальных: исков, ходатайств, возражений, претензий и др.).

3.2. Контактные данные:

— номер телефона (мобильный и/или стационарный);
— адрес электронной почты;
— идентификаторы в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, ВКонтакте (Max) и иных), используемых субъектом для связи с Оператором.

3.3. Профессиональные и корпоративные данные (для субъектов, обращающихся в интересах юридического лица):

— должность и место работы;
— наименование организации, ее организационно-правовая форма;
— ИНН, ОГРН и иные реквизиты юридического лица;
— полномочия представителя (реквизиты доверенности или иного правоустанавливающего документа).

3.4. Данные взаимодействия:

— записи телефонных переговоров, осуществленных через телефонию Оператора;
— история переписки в мессенджерах, хранящаяся в CRM-системе Оператора;
— содержание заявок, направленных через формы на Сайте;
— дата, время и канал первичного обращения.

3.5. Данные, связанные с оказываемой услугой:

— сведения о правовой ситуации субъекта, сообщенные им в ходе консультации или переговоров;
— документы и сведения, добровольно предоставленные субъектом для целей анализа или аудита;

— иные данные, необходимые для оказания конкретной юридической услуги, состав которых определяется ее предметом.

3.6. Технические данные:

— IP-адрес устройства при посещении Сайта;
— данные файлов cookie и сессионные идентификаторы браузера;
— тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана.

Обрабатываемые персональные данные не относятся к специальным категориям персональных данных (сведениям о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и не являются биометрическими.

3. ОСНОВАНИЯ, СПОСОБЫ И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБРАБОТКЕ
Правовым основанием для обработки персональных данных служит добровольно выраженное Согласие субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о ПДн).
Способы получения персональных данных:
— заполнение формы заявки на Сайте Оператора;
— обращение по телефону на номера Оператора;
— переписка в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, ВКонтакте (Max));
— личное обращение в офис Оператора;
— направление электронного письма на адрес Оператора.

В процессе обработки персональных данных Оператором совершаются следующие действия:
— сбор и запись при поступлении обращения или заявки;
— систематизация и структурирование в CRM-системе;
— накопление и хранение в течение срока, установленного пунктом 11 настоящего Согласия;
— уточнение (обновление и изменение) по мере развития взаимодействия с субъектом;
— извлечение и использование при подготовке консультаций, документов и оказании услуг;
— передача уполномоченным третьим лицам в случаях, предусмотренных разделом IV настоящего Согласия;
— блокирование при поступлении запроса субъекта на период проверки;
— удаление и уничтожение по истечении срока хранения или при отзыве Согласия.

Обработка персональных данных осуществляется как с применением средств автоматизации (CRM-система, телефония, мессенджеры, Сайт), так и без их использования (работа с документами на бумажных носителях).

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Субъект персональных данных выражает согласие на передачу своих персональных данных, указанных в разделе II настоящего Согласия, следующим лицам:

1. ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110)

Цель передачи: обеспечение функционирования CRM-системы Битрикс24 (облачная версия), используемой Оператором для хранения клиентских обращений, ведения сделок и коммуникаций. Персональные данные хранятся на серверах ООО «1С-Битрикс», расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Закона о ПДн. Данные могут включать: ФИО, контактные данные, паспортные и иные данные, историю переписки, записи звонков, интегрированных в Битрикс24.

2. ООО «Ваззап» (ИНН 7734610563)

Цель передачи: техническое обеспечение обмена сообщениями и рассылки сообщений через мессенджеры (Telegram, WhatsApp, ВКонтакте (Max) и иные), включая информационные уведомления, рекламные предложения и операционные сообщения. Передаются следующие данные: номер телефона, имя субъекта.

3. ООО «Манго Телеком» (ИНН 7709501144)

Цель передачи: организация и техническое обеспечение телефонных переговоров (входящих и исходящих), SMS-информирования, а также запись и хранение телефонных переговоров. Передаются следующие данные: номер телефона, имя субъекта, записи телефонных переговоров.

Оператор вправе также привлекать иных третьих лиц исключительно для технического обеспечения обработки персональных данных при условии соблюдения ими режима конфиденциальности персональных данных субъекта не ниже установленного настоящим Согласием. Субъект будет уведомлен о привлечении новых обработчиков путем публикации актуальной редакции настоящего Согласия на Сайте.

Трансграничная передача персональных данных (передача данных за пределы территории Российской Федерации) Оператором в рамках настоящего Согласия не осуществляется. Все используемые Оператором и его партнерами серверные мощности расположены на территории Российской Федерации.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

11. Настоящее Согласие вступает в силу с момента совершения субъектом персональных данных одного из следующих действий: проставления отметки в чек-боксе на Сайте, направления обращения по телефону или через мессенджер, – и действует в течение всего срока хранения персональных данных, установленного настоящим разделом, либо до отзыва Согласия.

12. Персональные данные субъекта хранятся Оператором в течение 10 (десяти) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом. Установленный срок хранения обусловлен следующим:

— необходимостью соблюдения сроков исковой давности либо сроков на обжалование при возможном последующем обжаловании судебных решений, пересмотра судебных решений, принятых по делам с участием Оператора в интересах клиента;
— возможностью уведомления клиента об изменениях в законодательстве или правоприменительной практике, влияющих на его правовую ситуацию, в его интересах;
— обеспечением преемственности при повторном обращении клиента за юридической помощью;
— выполнением требований действующего законодательства об архивном хранении документов.

13. По истечении срока хранения, установленного пунктом 13 настоящего Согласия, персональные данные подлежат уничтожению Оператором в порядке, исключающем возможность их восстановления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
14. Субъект персональных данных вправе:

— получать информацию об обработке его персональных данных, в том числе сведения о составе обрабатываемых данных, целях и способах их обработки, наименованиях и адресах обработчиков;
— требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных персональных данных;
— отозвать настоящее Согласие в порядке, предусмотренном пунктом 16 настоящего Согласия;
— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

15. Для реализации прав, предусмотренных пунктом 15 настоящего Согласия, субъект персональных данных направляет соответствующее обращение в виде письменного заявления, направленного почтовым отправлением с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 9 настоящего Согласия, с указанием своих ФИО и контактных данных. Оператор рассматривает обращение и направляет мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты его получения.

7. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ
16. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие, направив уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в виде письменного заявления, направленного почтовым отправлением с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 9 настоящего Согласия.

17. В случае получения уведомления об отзыве Согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения уведомления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Уничтожение персональных данных подтверждается уведомлением, направляемым Оператором субъекту персональных данных.

18. Субъект персональных данных, отзывая настоящее Согласие, осознает, что в случае его отзыва Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 Закона о ПДн, в том числе если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект, либо для защиты жизненно важных интересов субъекта или третьих лиц.

8. ГАРАНТИИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
19. Предоставляя настоящее Согласие, субъект персональных данных подтверждает, что:

— ознакомлен с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте по адресу https://h-cons.ru/;
— осведомлен о правовых последствиях отказа от предоставления персональных данных или отказа от выражения настоящего Согласия, в том числе о невозможности получения консультации и юридических услуг Оператора;
— предоставленные им персональные данные являются достоверными и актуальными; при их изменении субъект обязуется незамедлительно уведомить Оператора;
— является дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста, либо действует от имени юридического лица в пределах своих полномочий;
— Согласие предоставлено добровольно, без какого-либо принуждения.

20. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных субъекта и их защиту от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения в соответствии с

требованиями Закона о ПДн и принятыми Оператором организационными и техническими мерами защиты информации.

21. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие в одностороннем порядке. Актуальная редакция Согласия публикуется на Сайте и вступает в силу с момента ее публикации. Продолжение использования Сайта или взаимодействия с Оператором после публикации новой редакции означает принятие субъектом изменений.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА
Полное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «Хелп Консалтинг»
ИНН / КПП:
/
ОГРН:

Юридический адрес:

Адрес электронной почты:

Официальный сайт:

Телефон: